



IT- SUPPORT TECHNIKER (W/M/D)

Deine Aufgabe:

- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kunden, wenn es um die Behebung von technischen Störungen bzw. Problemen mit unserem IT-Lösungen (i-NET-Menue, PC-SHERIFF, etc.) geht
- Du kümmerst Dich um die Beantwortung von Support-Tickets (1st/2nd Level)
- Du dokumentierst schriftlich alle Kundenkontakte in den entsprechenden Systemen
- Du bist nicht nur Problemlöser, sondern auch Berater, wenn es um die technischen Fragen unserer Kunden geht
- Du kümmerst Dich um den Aufbau der Hardware vor Ort (Deutschland weit)
- Du kümmerst Dich um die Software Installation und Konfiguration
- Du gehst souverän und professionell mit den Reklamationen und Nöten unserer Kunden um

Anforderungen:

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung oder relevante Berufserfahrung
- Idealerweise verfügst Du bereits über Erfahrung im Kundenservice (telefonische und schriftliche Kommunikation)
- Du bestichst durch eine hohe IT-Affinität und hast Spaß an der Arbeit mit IT-Lösungen
- Du arbeitest kunden-, service- und lösungsorientiert
- Dein Deutsch ist verhandlungssicher in Wort und Schrift
- Du hast Erfahrung mit den Betriebssystemen Windows 7 -11, Android & iOS

Wir bieten:

- Ein sehr abwechslungsreiches und interessantes Tätigkeitsfeld, mit viel Raum für eigenverantwortliches Arbeiten
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege mit kreativer Arbeit in einem tollen Team
- Eine langfristig sichere Vollzeitstelle mit zeitlich unbefristetem Arbeitsvertrag in einem inhabergeführten mittelständischen Unternehmen

Arbeitgeber

SCHWARZ Computer Systeme GmbH
Altenhofweg 2a, 92318 Neumarkt

Beginn

Ab sofort

Ansprechpartner

Manfred Schwarz
Geschäftsführer

Telefon: 09181 - 48 55 0
E-Mail: bewerbung@schwarz.de