



IT-SUPPORT TECHNIKER (W/M/D)

FÜR UNSERE LÖSUNG i-NET-MENUE®

Deine Aufgabe:

- Du bist erster Ansprechpartner für unsere Kunden, wenn es um die Behebung von technischen Störungen bzw. Problemen mit unserem IT-Lösungen (i-NET-Menue, PC-SHERIFF, etc.) geht
- Du kümmerst Dich um die Beantwortung von Support-Tickets (1st/2nd Level)
- Du dokumentierst schriftlich alle Kundenkontakte in den entsprechenden Systemen
- Du bist nicht nur Problemlöser, sondern auch Berater, wenn es um die technischen Fragen unserer Kunden geht
- Du kümmerst Dich um den Aufbau der Hardware vor Ort (Deutschland weit)
- Du kümmerst Dich um die Software Installation und Konfiguration
- Du gehst souverän und professionell mit den Reklamationen und Nöten unserer Kunden um

Anforderungen:

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung oder relevante Berufserfahrung
- Idealerweise verfügst Du bereits über Erfahrung im Kundenservice (telefonische und schriftliche Kommunikation)
- Du bestichst durch eine hohe IT-Affinität und hast Spaß an der Arbeit mit IT-Lösungen
- Du arbeitest kunden-, service- und lösungsorientiert
- Dein Deutsch ist verhandlungssicher in Wort und Schrift
- Du hast Erfahrung mit den Betriebssystemen Windows 7 -11, Android & iOS

Wir bieten:

- Ein spannendes und breites Aufgabenspektrum in einem wachstumsstarken Umfeld
- Dynamisches, teamorientiertes Arbeiten mit kurzen Entscheidungswegen
- Flache Hierarchien und zahlreiche Gestaltungsmöglichkeiten
- Unbefristete Vollzeitstelle mit Perspektive
- Regelmäßige Mitarbeitererevents
- Attraktive Zusatzleistungen wie Bike-Leasing und weitere Benefits
- Vielfältige Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung

Arbeitgeber

SCHWARZ Computer Systeme GmbH
 Altenhofweg 2a, 92318 Neumarkt

Beginn

Ab sofort

Ansprechpartner

Manfred Schwarz
 Geschäftsführer

Telefon: 09181 - 48 55 0
 E-Mail: bewerbungen@schwarz.de